

お客様本位の保険業務運営方針

- ◇お客様それぞれのニーズに合う保険商品を提案します (原則6.顧客にふさわしいサービスの提供)
- ◇お客様にわかりやすい情報提供を行います (原則5.重要な情報の分かりやすい提供)
- ◇保険募集に関する法令を遵守します (原則2.顧客の最善の利益の追求、原則3.利益相反の適切な管理)
- ◇適切な保険業務運営のための従業者教育を進めます (原則7.従業員に対する適切な動機付けの枠組み等)

上記の方針を徹底するための取り組み	設定KPI	令和6年度実績
お客様へ早期に提案と早期更改	早期更改率（1ヶ月前）70%以上	52.60%
保険手続きのペーパーレス業務の推進	ペーパーレス手続き率75%以上	38.40%